

POLITICA DE LA CALIDAD

Es política de A.FADO realizar productos y servicios que Satisfagan e incluso Sobrepasen los Requisitos de nuestros Clientes, incluidas todas las Partes Interesadas en los resultados de la Compañía, a través del conocimiento del contexto de la organización. entendiendo que este es el único método capaz de mantener y mejorar la posición que hoy ocupa en el mercado de Diseño, Fabricación y Comercialización de Etiquetas en general y autoadhesivos.

Basamos nuestro know-how en los elementos del Valor Añadido Real, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Posibilidad de Opciones y Claridad en las Especificaciones de nuestros productos, con lo cual aseguramos a nuestros clientes un servicio óptimo, libre de errores y en definitiva elevamos el grado de despreocupación sobrepasando así en gran medida sus expectativas.

Abordamos los riesgos y oportunidades para asegurar que el sistema de gestión de la calidad logra y mejora los resultados esperados y evita los no deseados.

La Dirección de A.FADO entiende y asume que una de las claves del éxito del Sistema de Gestión de Calidad radica en la Implicación y Liderazgo de los responsables a todos los niveles, unido al compromiso de todos los miembros de la Organización, por lo que cada empleado o colaborador a cualquier nivel es responsable de la Calidad de su propio trabajo y de colaborar con el resto de la organización en la satisfacción de los requisitos del cliente, siendo responsabilidad de la Dirección poner a disposición los medios necesarios para su cumplimiento.

La política en materia de calidad de A.FADO se describe en el Manual de la Calidad y se desarrolla en los Procedimientos Operativos correspondientes. Este Manual describe el Sistema de Gestión de la Calidad, que se establece con el doble objetivo de evaluar y llevar a cabo la Mejorar Continua los procesos de la empresa en relación con la calidad de nuestros productos, y de garantizar el conocimiento y cumplimiento a todos los niveles de la organización de los Requisitos del Cliente, Legales, Reglamentarios, de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 o de cualquier otra índole que puedan ser exigidos a A.FADO

Este Manual de Calidad, sus Procedimientos Complementarios y los Objetivos de la Calidad serán revisados y aprobados por la Dirección, tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año, con el objeto de que se mantenga la eficacia para la que han sido realizados y se compruebe su cumplimiento.

La Dirección de A.FADO agradece y cuenta con el compromiso de colaboración de todos los miembros de la compañía entre los que se incluye a los colaboradores externos (Proveedores, Subcontratistas, Representantes, etc.), con el fin de poder desarrollar y cumplir la Política de la Calidad descrita en este manual.

A.FADO, S.L.

A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to a representative of A.FADO, S.L.

Fecha: 01/03/17

