

## **POLITICA DE LA CALIDAD**

Es política de **A.FADO** **realizar productos y servicios que Satisfagan e incluso Sobrepasen los Requisitos de nuestros Clientes, incluidas todas las Partes Interesadas en los resultados de la Compañía, a través del conocimiento del contexto de la organización.** entendiéndose que este es el único método capaz de mantener y mejorar la posición que hoy ocupa en el mercado de **Diseño, Fabricación y Comercialización de Etiquetas en general y autoadhesivos.**

Basamos nuestro know-how en los elementos del Valor Añadido Real, Fiabilidad, Capacidad de Respuesta, Posibilidad de Opciones y Claridad en las Especificaciones de nuestros productos, con lo cual aseguramos a nuestros clientes un servicio óptimo, libre de errores y en definitiva elevamos el grado de despreocupación sobrepasando así en gran medida sus expectativas.

**Abordamos los riesgos y oportunidades** para asegurar que el sistema de gestión de la calidad logra y mejora los resultados esperados y evita los no deseados.

La Dirección de **A.FADO** entiende y asume que una de las claves del éxito del Sistema de Gestión de Calidad radica en la **Implicación y Liderazgo de los responsables a todos los niveles**, unido al compromiso de todos los miembros de la Organización, por lo que cada empleado o colaborador a cualquier nivel es responsable de la Calidad de su propio trabajo y de colaborar con el resto de la organización en la satisfacción de los requisitos del cliente, siendo responsabilidad de la Dirección poner a disposición los medios necesarios para su cumplimiento.

La política en materia de calidad de **A.FADO** se describe en el Manual de la Calidad y se desarrolla en los Procedimientos Operativos correspondientes. Este Manual describe el Sistema de Gestión de la Calidad, **que se establece con el doble objetivo de evaluar y llevar a cabo la Mejorar Continua los procesos de la empresa en relación con la calidad de nuestros productos**, y de **garantizar el conocimiento y cumplimiento a todos los niveles de la organización de los Requisitos del Cliente, Legales, Reglamentarios, de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 o de cualquier otra índole** que puedan ser exigidos a **A.FADO**

**Este Manual de Calidad, sus Procedimientos Complementarios y los Objetivos de la Calidad serán revisados y aprobados por la Dirección, tantas veces como sea necesario, pero no menos de una vez al año**, con el objeto de que se mantenga la eficacia para la que han sido realizados y se compruebe su cumplimiento.

La Dirección de **A.FADO** agradece y cuenta con el compromiso de colaboración de todos los miembros de la compañía entre los que se incluye a los colaboradores externos (Proveedores, Subcontratistas, Representantes, etc.) con el fin de poder desarrollar y cumplir la Política de la Calidad descrita en este manual.



**A.FADO, S.L.**  
Gerencia